

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti NeoMedia-Czech s.r.o. (platné od 1. 8. 2019)

Článek 1 Vymezení pojmů

1.1. Dodavatel

Dodavatelem Služby je společnost NeoMedia-Czech s.r.o. se sídlem: Maltézské náměstí 537/4, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČ: 246 87 804, spisová značka: C 166157, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „Dodavatel“). Dodavatel prohlašuje, že je ve smyslu příslušných právních předpisů oprávněn a schopen buď sám, nebo pomocí subdodávek provádět činnosti uvedené a specifikované v článku 2.1 těchto všeobecných obchodních podmínek (dále „VOP“) a že on nebo osoby, které k plnění úkolu využije, disponují příslušnými povoleními, odbornými znalostmi a kapacitou pro tyto činnosti.

1.2. Objednatel

Objednatelem se rozumí jakákoliv právnická osoba a podnikající fyzická osoba, která si objednala službu nebo zboží dále vymezené v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „Objednatel“).

1.3. Smluvní strany

Smluvními stranami jsou Dodavatel a Objednatel (dále jen „Smluvní strany“).

1.4. Služba

Službou se rozumí zajištění reklamy, marketingu nebo nákupu mediálního prostoru pro marketingovou kampaň Objednatele dle specifikace provedené Dílčí smlouvou (dále jen „Služba“).

1.5. Mediální prostor

Mediálním prostorem se rozumí možnost komerčně využít čas nebo reklamní plochy jednotlivých elektronických, rozhlasových a tiskových médií a v jiné formě reklamy působící mimo domov cílové skupiny (zejména v tzv. OOH – Out Of Home) pro účely marketingové kampaně Objednatele (dále jen „Mediální prostor“).

1.6. Dílčí smlouva

1.6.1. Dílčí smlouva zakládá, mění nebo ruší vzájemné vztahy Objednatele a Dodavatele týkající se zajišťování Služby. Smluvní strany ji uzavírají v písemné formě, za niž se považuje též uzavření za využití prostředků elektronické komunikace (dále jen „Dílčí smlouva“).

1.6.2. Za Dílčí smlouvu se považuje též akceptovaná objednávka, a to za předpokladu, že má shodné podstatné obsahové náležitosti jako Dílčí smlouva, a je-li z akceptace objednávky druhou Smluvní stranou zřejmá vůle být jejím obsahem vázána.

1.7. Všeobecné obchodní podmínky

VOP jsou Dodavatelem přijaté a zveřejněné platné obchodní podmínky pro poskytování Služby, jejichž účelem a obsahem je rámcová úprava základních práv a povinností Smluvních stran.

Článek 2 Předmět plnění

- 2.1. Dodavatel se za předpokladů sjednaných těmito VOP a v souladu s obsahem Dílčích smluv uzavřených na základě těchto VOP zavazuje vlastním jménem, na svůj účet, za dále sjednanou cenu zajišťovat pro Objednatele Služby, resp. též Mediální prostor. Dodavatel rovněž zajišťuje umístění podkladů pro marketingovou kampaň Objednatele, které za tím účelem obdrží od Objednatele, v takto zajištěném Mediálním prostoru, a to dle jednotlivých ujednání s Objednatelem a vždy podle těchto VOP a na základě:
 - a) Dílčích smluv uzavřených na základě těchto VOP,
 - b) příslušné dokumentace připojené k objednávce Služeb, bude-li taková dokumentace k dispozici,
 - c) pokynů Objednatele ve smyslu těchto VOP či Dílčích smluv uzavřených na základě těchto VOP.
- 2.2. Rozsah Služeb bude sjednán vždy příslušnou Dílčí smlouvou uzavřenou na základě těchto VOP.
- 2.3. Dodavatel si v rámci plnění předmětu těchto VOP a Dílčích smluv sám zajistí veškerý materiál, techniku, jakož i další prostředky a případně kvalifikované osoby, za pomoci kterých Služby Objednateli poskytne, vyjma podkladů, které mají být umístěny v zajištěném Mediálním prostoru pro marketingovou kampaň, kdy tyto podklady budou dodány Objednatelem, pokud nebude konkrétní Dílčí smlouvou stanoveno jinak.
- 2.4. Pro všechny podklady dodané Objednatelem platí, že Objednatel je povinen dodat Dodavateli všechny potřebné podklady, které mají být umístěny v Mediálním prostoru, a to v termínu vymezeném Dodavatelem v nabídce nebo sjednané v Dílčí smlouvě. V případě, že Objednatelem dodané podklady budou neúplné či nesprávné, je Objednatel povinen dodat na výzvu Dodavatele bez zbytečného odkladu od této výzvy, nejpozději však v Dodavatelem vymezeném či sjednaném termínu, úplné a správné podklady. V případě, že Objednatel trvá na použití neúplných či nesprávných podkladů, Dodavatel neodpovídá za případné vady Služeb způsobené neúplnými či nesprávnými podklady, případně je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit. Dodává-li Objednatel hotové podklady, musí je dodat v konečném grafickém, zvukovém provedení nebo formou nátisku. Nedodání nátisku spolu s daty má účinek okamžitého zániku práva Objednatele inzerce na reklamaci z hlediska technické kvality tisku a barevnosti inzerátu. Veškeré podklady dodané Objednatelem k provedení Služeb je Dodavatel povinen vrátit pouze na výslovnou písemnou žádost Objednatele. Dodavatel není povinen tyto podklady uchovávat. Objednatel odpovídá za obsahovou správnost podkladů předaných Dodavateli a za to, že jejich obsah je v souladu s právními předpisy a nezasahuje neoprávněně do práv třetích osob. V případě, že třetí osoby budou uplatňovat nároky na základě zveřejněných podkladů předaných Objednatelem, je Objednatel povinen tyto nároky uspokojit.
- 2.5. Dodavatel je oprávněn odmítnout dílčí objednávku, případně odstoupit od již uzavřené Dílčí smlouvy, pokud jsou Objednatelem dodané podklady svým obsahem nebo formou v rozporu s právními předpisy či právy třetích osob nebo pokud by poškozovaly dobré jméno Dodavatele nebo narušovaly obchodní záměr či jiné zájmy Dodavatele. Dodavatel není povinen odmítnutí takové Objednávky, nebo odstoupení od již uzavřené Dílčí smlouvy Objednateli odůvodňovat, pouze je Objednateli bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví, písemně oznámí.

Článek 3

Uzavírání Dílčích smluv

- 3.1. Dodavatel poskytne konkrétní Služby sjednané Dílčí smlouvou uzavřenou s Objednatel, a to ve sjednané jakosti a provedení, za cenu určenou podle odst. 4.1. těchto VOP na sjednaném místě a ve sjednaném termínu, a Objednatel se zavazuje Služby ve sjednaném termínu za sjednaných podmínek převzít a zaplatit za ně Dodavateli řádně a včas cenu určenou podle odst. 4.1. těchto VOP. Cena konkrétních Služeb je vždy stanovena, pokud se Strany písemně nedohodnou jinak, způsobem uvedeným v odst. 4.1 těchto VOP.
- 3.2. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě písemné objednávky Objednatele. Pro dodržení písemné formy objednávky včetně jejího přijetí Dodavatelem postačí i jejich zaslání e-mailem s příslušným potvrzením o odeslání zodpovědné osobě Dodavatele, která s Objednatel jménem Dodavatele komunikuje. Za účelem uzavření Dílčí smlouvy se Strany dohodly na tomto postupu:
 - 3.2.1. Objednatel zašle Dodavateli poptávku na poskytnutí Služeb s uvedením náležitostí objednávky, s návrhem přesného termínu poskytnutí Služeb, místa (media) poskytnutí Služeb a podrobné specifikace poptávaných Služeb. Dodavatel je povinen se k poptávce Objednatele vyjádřit bez zbytečného odkladu a zaslat Objednateli nabídku, obsahující nabízenou cenu za poskytované Služby, případně další nezbytné informace pro poskytnutí Služeb.
 - 3.2.2. V případě, že objednávka bude obsahovat plně akceptované podmínky nabídky Dodavatele, je povinen Dodavatel takovou objednávku přijmout. V případě, že podmínky Nabídky Dodavatele Objednateli nevyhovují, dohodnou se Strany bez zbytečného odkladu na podmínkách akceptovatelných ve smyslu těchto VOP pro obě Strany a na základě takové předběžné písemné dohody zašle Objednatel Dodavateli objednávku obsahující dojednané podmínky poskytnutí Služeb, kterou je povinen Dodavatel přijmout.
 - 3.2.3. Pro účely poptávky a nabídky platí obdobně způsob, forma a lhůty ujednané pro vlastní objednávku.
- 3.3. Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je příslušná objednávka přijata Dodavatelem, tj. akceptace objednávky potvrzená oprávněnou osobou určenou Dodavatelem doručená prostřednictvím e-mailu, osobně, nebo poštou zpět Objednateli.
- 3.4. Dodavatel splní svůj závazek řádně a včas, pokud řádně poskytne Služby v Dílčí smlouvou sjednané kvalitě, množství, ve sjednaném termínu a na sjednaném místě (ve sjednaném mediu).
- 3.5. Případné změny sjednaných Služeb nebo podmínek pro jejich poskytnutí jsou možné jen na základě písemného dodatku k příslušné Dílčí smlouvě, přičemž návrh na takovou změnu je oprávněna učinit každá ze Smluvních stran a musí být druhou stranou písemně odsouhlasen způsobem pro uzavření Dílčí smlouvy.

Článek 4

Cena

- 4.1. Cena Služeb bude smluvními stranami v Dílčí smlouvě sjednána jako součet všech dílčích položek Služeb bez DPH, které mají být při poskytování Služeb poskytnuty. Po poskytnutí služeb Dodavatel vyúčtuje Objednateli všechny skutečně poskytnuté Služby.

- 4.2. Cena Služeb sjednaná v Dílčí smlouvě nezahrnuje cenu případných změn Služeb a víceprací, na jejichž poskytnutí a rozsahu se Smluvní strany musí před jejich zahájením písemně dohodnout. Cena případných změn Služeb a víceprací bude stanovena podle odst. 4.1. výše a dohodnuta způsobem a formou platnou pro uzavírání či změny Dílčí smlouvy.
- 4.3. Smluvní strany tímto sjednávají, že Objednatel je po uzavření Dílčí smlouvy (v případě dohody v ní obsažené) povinen Dodavateli uhradit zálohu na cenu Služeb (dále jen „Záloha“), jejíž výši si smluvní strany vždy odsouhlasí. Počet dnů splatnosti Zálohy je stanoven dohodou a dohodnutá splatnost se počítá ode dne, kdy Dodavatel vystaví zálohovou fakturu. Bez uhrazení Zálohy odsouhlasené oběma Smluvními stranami není možné zahájit plnění příslušné Dílčí smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany tímto sjednávají, že Služby budou Dodavatelem Objednateli poskytnuty v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě. Do 15 dnů od poskytnutí Služeb bude Dodavatelem sestaveno vyúčtování Služeb poskytnutých na základě Dílčí smlouvy, které bude obsahovat soupis skutečně provedených Služeb (dále jen „Vyúčtování Služeb“). Spolu s Vyúčtováním Služeb Dodavatel vystaví i fakturu vztahující se k poskytnutým Službám na základě konkrétní Dílčí smlouvy. Tato faktura bude obsahovat cenu Služeb skutečně poskytnutých (dále jen „Cena“).
- 4.5. Fakturu Dodavatel doručí Objednateli k vyjádření do 15. dne po dni poskytnutí Služeb.
- 4.6. Pokud se k faktuře Objednatel nevyjádří do 10 dnů od jejího doručení, má se za to, že s příslušným Vyúčtováním Služeb a/nebo související fakturou souhlasí.
- 4.7. Všechny částky fakturované podle těchto VOP a Dílčích smluv budou vždy sjednány a budou splatné v CZK (korunách českých), pokud se Strany písemně nedohodnou jinak.
- 4.8. Ve veškerých fakturách vystavených Dodavatelem bude uváděna jak částka bez DPH, tak i částka, ve které bude zakalkulována DPH, v aktuální výši podle platných právních předpisů, a rovněž tak zvlášť částka DPH.
- 4.9. Nebude-li v Dílčích smlouvách sjednáno jinak, bude cena Služeb stanovena podle odst. 4.1 výše zahrnovat veškeré náklady související s poskytnutím Služeb Objednateli ve stavu sjednaném těmito VOP a Dílčími smlouvami, zejména pak:
 - a) cenu všech věcí, prostředků, veškerého materiálu a Služeb poskytnutých a provedených na základě těchto VOP a příslušné Dílčí Smlouvy o poskytování dodávek a služeb,
 - b) veškeré náklady nutně a účelně vynaložené Dodavatelem k poskytnutí Služeb.
- 4.10. Jednotlivé částky sjednané v příslušné Dílčí smlouvě nebo stanovené dle těchto VOP jsou splatné na základě faktur Dodavatele s náležitostmi daňového dokladu se splatností 14 (slovy: čtrnáct) dnů ode dne jejich vystavení, pokud v těchto VOP nebo v Dílčí smlouvě není sjednáno jinak.
- 4.11. Všechny faktury, které Dodavatel vystaví podle těchto VOP a Dílčích smluv, budou vždy obsahovat náležitosti stanovené zákonem. Faktura, ve které bude po poskytnutí Služeb vyfakturována cena Služeb, bude obsahovat i odečtení případně fakturované Zálohy a ostatních částek již fakturovaných.
- 4.12. Částky fakturované podle těchto VOP a Dílčích smluv jsou splatné formou hotovostní platby nebo bezhotovostního převodu peněžních prostředků na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře.
- 4.13. Smluvní strany si sjednaly, že dnem zaplacení sjednaných částek v případě bezhotovostního převodu je den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.

- 4.14. V případě prodlení Objednatele s úhradou oprávněně vystavených faktur Dodavatele je Objednatel povinen spolu s dlužnou částkou uhradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky.

Článek 5

Další podmínky

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytnout Služby řádně a včas, s odbornou péčí, za plného využití svých odborných znalostí a zkušeností, v souladu s VOP, Dílčími smlouvami, jejich přílohami a příslušnými právními předpisy.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby sám, ale i prostřednictvím subdodávek. V případě, že Dodavatel využije pro poskytnutí Služeb i třetí osoby, je povinen předem prověřit jejich odbornou způsobilost. Za poskytnutí Služeb odpovídá Objednateli přímo Dodavatel, jako by Dodávky a Služby, k jejichž poskytování využil třetí osobu, poskytoval sám.
- 5.3. Objednatel se zavazuje, že za poskytnuté Služby zaplatí sjednanou Cenu Služeb.

Článek 6

Místo a čas poskytnutí Služeb

- 6.1. Dodavatel je povinen poskytnout dohodnuté Služby v místě, čase a rozsahu určeném v jednotlivých Dílčích smlouvách.
- 6.2. Dodavatel poskytne Služby Objednateli nebo osobám Objednatelem určeným v příslušné Dílčí smlouvě.
- 6.3. Pokud budou Dodavatelem poskytovány Služby třetí osobě určené Objednatelem, je Dodavatel o poskytnutí Služeb povinen sepsat záznam a tento záznam nechat potvrdit tuto třetí osobu, které budou Služby poskytovány. V záznamu musí být uvedeno zejm. identifikace osoby, které byla Služba poskytnuta a druh poskytnutých Služeb.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují, že žádné informace a zjištění, která se dozví v souvislosti s jednotlivými Dílčími smlouvami nebo při plnění úkolů na základě těchto smluv, nepoužije bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany pro vlastní činnost nebo pro jakoukoliv činnost třetí osoby.

Článek 7

Změny údajů účastníků Dílčí smlouvy, součinnost stran

- 7.1. Obě Strany jsou povinny se po dobu platnosti Dílčí smlouvy bez zbytečného odkladu písemně informovat o změnách své právní formy, obchodní firmy, sídla, členů statutárních orgánů, kontaktních adres a telefonních, faxových, e-mailových spojení apod.
- 7.2. Obě Smluvní strany jsou si při plnění Dílčích smluv povinny vzájemně poskytovat veškerou nezbytnou součinnost.

Článek 8

Doba trvání Dílčí smlouvy, způsoby ukončení Dílčí smlouvy

- 8.1. Dílčí smlouva má trvání na dobu určitou a smluvní strany si výslovně sjednaly, že Dílčí smlouva přechází na právní nástupce Smluvních stran.

- 8.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy, pokud jsou Objednatelem dodané podklady svým obsahem nebo formou v rozporu s právními předpisy či právy třetích osob nebo pokud by poškozovaly dobré jméno Dodavatele nebo narušovaly obchodní záměr či jiné zájmy Dodavatele. Dodavatel není povinen odstoupení od Dílčí smlouvy Objednateli odůvodňovat.
- 8.3. Dodavatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit také v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoli platbou dle Dílčí smlouvy více než 30 dnů.
- 8.4. Objednatel není oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy z důvodu změny okolností na trhu, na něž cílí svou marketingovou kampaň, nebo z důvodu interních změn v rámci Objednatele. Smluvní strany se však mohou z důvodu takové změny okolností dohodnout na změně Dílčí smlouvy postupem dle těchto VOP.
- 8.4. Pokud dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení Dílčí smlouvy, Dodavatel bezodkladně vrátí Objednateli veškerý jeho majetek, včetně veškerých dokumentů poskytnutých Objednatelem Dodavateli k plnění Dílčích smluv, a zároveň vystaví soupis skutečně provedených Služeb ke dni ukončení Dílčích smluv a tento soupis bude sloužit jako podklad pro vyúčtování/vyfakturování ceny za poskytnuté Služby, které nebyly dosud vyfakturovány a tyto je Objednatel povinen uhradit.

Článek 9

Důvěrnost informací a Obchodní tajemství

- 9.1. Smluvní strany tímto shodně konstatují, že jednotlivé Dílčí smlouvy a skutečnosti v nich uvedené a Stranami si na jejich základě a při jejich plnění navzájem sdělené jsou ve smyslu ustanovení § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), obchodním tajemstvím a ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku důvěrné údaje a sdělení. Sdělení či zpřístupnění takových skutečností třetím osobám je možné pouze po výslovném písemném souhlasu druhé ze Smluvních stran s výjimkou případů, kdy k tomu bude ta která Smluvní strana výslovně povinna na základě obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se tímto výslovně zavazují, že budou toto obchodní tajemství zachovávat a chránit s největší možnou odbornou péčí.
- 9.2. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy bude nutno konkrétní ujednání nebo Dílčí smlouvu celou či jen její existenci prokázat třetím osobám, přičemž tomu tak bude v případě, kdy by jinak bylo ohroženo plnění předmětu této Dílčí smlouvy, byla by k tomu Strana povinna dle platných právních předpisů nebo v případě soudního sporu.

Článek 10

Sankce

- 10.1. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že poruší-li některá ze Smluvních stran obchodní tajemství a povinnosti specifikované v článku 9. těchto VOP, je povinna druhá ze Smluvních stran zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není vyloučen nárok na náhradu škody.

Článek 11

Závěrečná ujednání

- 11.1. Znění VOP s vyznačenou dobou počátku jejich platnosti je k dispozici na webové stránce www.neomediacz.cz, u zástupců společnosti Dodavatele nebo v obchodních prostorech společnosti Dodavatele.
- 11.2. Dílčí smlouvy, jejich případné dodatky a tyto VOP se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem s tím, že smluvní strany tímto pro jejich vztah vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku. Změny anebo doplnění Dílčích smluv je možno provést pouze v písemné podobě dodatkem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.3. V případě vzniku jakéhokoli sporu mezi Smluvními stranami při plnění Dílčí smlouvy a těchto VOP jsou Smluvní strany povinny nejprve vynaložit přiměřené úsilí k vyřešení sporu vzájemnou dohodou, než zvolí postup soudní cestou. Pokud nebude smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny u soudu místně příslušného sídla Dodavatele.
- 11.4. Pokud jedno nebo více ustanovení těchto VOP jsou nebo se stanou částečně nebo úplně neplatnými nebo budou v rozporu se zákonem nebo jiným právním předpisem, platnost ostatních ustanovení těchto VOP zůstane nedotčena. Strany nahradí neplatné ustanovení ustanovením nejlépe odpovídajícím úmyslu Smluvních stran.
- 11.5. Jakákoli oznámení učiněná na základě Dílčí smlouvy nebo VOP budou odeslána doporučeným dopisem, e-mailem nebo faxem nebo doručena osobně na adresy Smluvních stran uvedené v Dílčí smlouvě. Jakákoli změna těchto údajů musí být písemně oznámena druhé Straně bez zbytečného odkladu. Jakékoli změny nebo doplňky Dílčí smlouvy je možno činit pouze písemně na základě dohody obou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
- 11.6. Dodavatel je oprávněn v závislosti od změn příslušných právních předpisů nebo své obchodní politiky nebo na základě rozhodnutí vedení Dodavatele přiměřeně změnit tyto VOP (dále jen „změna“). Tuto změnu Dodavatel zveřejní ve svých obchodních prostorech a na webové stránce www.neomediacz.cz spolu s určením její platnosti a účinnosti, přičemž zveřejnění Dodavatel zabezpečí nejpozději v den účinnosti změny. Pokud Objednatel nesouhlasí se změnou Obchodních podmínek, je povinen svůj nesouhlas písemně oznámit nejpozději do 30 dnů ode dne platnosti VOP. Pokud se Dodavatel a Objednatel nedohodnou jinak, mají právo ukončit vzájemné závazkové vztahy a vyrovnat své vzájemné pohledávky. Pokud Objednatel ve výše uvedené lhůtě neoznámí Dodavateli svůj nesouhlas se změnou VOP, platí, že se změnou souhlasí a vzájemné vztahy Dodavatele a Objednatele se ode dne účinnosti změny řídí změněnými VOP.
- 11.7. V případě, kdy by se dostaly, Dílčí smlouva, Rámcová smlouva (pokud je uzavřena) a VOP do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
 - a) Dílčí smlouva
 - b) Rámcová smlouva
 - c) Všeobecné obchodní podmínky.
- 11.8. Český text VOP je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 11.9. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2019.